



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

CHPW Virtual Care

The doctor will see you now



At Community Health Plan of Washington (CHPW), it's easy to get the care you need. Visit with a doctor by phone or video, and get peace of mind at the time and place that work for you.

How Does It Work?

If your doctor or clinic offers telehealth, make a virtual appointment with them.

If they don't, then:

- 1 Sign in to chpwvirtualcare.org on your computer or use the CHPW Virtual Care app on your mobile phone.
- 2 Schedule a phone or video visit.
- 3 Wait for a doctor to connect with you. Cost of visit: \$0.

Virtual Care doctors are available 24/7. They can treat most common illnesses, including:

- Cold and flu
- Stomachache
- Allergies
- Rash
- Sore throat
- Pink eye
- Bronchitis
- And much more

Questions?



1-800-440-1561 (TTY: 711)
8 a.m. - 5 p.m., Monday through Friday



chpw.org/virtualcare

If you need an accommodation, or require documents in another format or language, please call toll-free 1-800-440-1561 (TTY: 711) 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Monday to Friday. Community Health Plan of Washington complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Under Washington law, people have a right to be free from discrimination because of race, creed, color, national origin, sex, honorably discharged veteran or military status, sexual orientation, or the presence of any sensory, mental, or physical disability or the use of a trained dog guide or service animal by a person with a disability. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-440-1561 (TTY: 711). 注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-440-1561 (TTY: 711). AH_MK799_Telehealth_Flyer_11_2020 HCA Approval: 2020-667



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™
The power of community

CHPW Virtual Care

El médico lo atenderá ahora



En Community Health Plan of Washington (CHPW), obtener la atención que necesita es simple. Consulte con un médico por teléfono o por video, con la tranquilidad de hacerlo en el momento y el lugar más convenientes para usted.

¿Cómo funciona?

Si su médico o clínica ofrecen telesalud, programe una cita virtual con ellos.

Si no, haga lo siguiente:

- 1 Regístrese en chpwvirtualcare.org en su computadora o utilice la aplicación CHPW Virtual Care en su teléfono móvil.
- 2 Programe una consulta por teléfono o por video.
- 3 Espere a que un médico se comunique con usted. Costo de la consulta: \$0.

Los médicos de Virtual Care están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. Pueden tratar las enfermedades más conecte, como las siguientes:

- Resfrío y gripe
- Dolor de estómago
- Alergias
- Sarpullido
- Dolor de garganta
- Conjuntivitis
- Bronquitis
- Y mucho más

¿Tiene preguntas?



1-800-440-1561 (TTY: 711)

De 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes



chpw.org/virtualcare

Si necesita alguna adaptación, o bien desea recibir la documentación en un formato o idioma alternativos, llame al número gratuito 1-800-440-1561 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Community Health Plan of Washington cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Según la ley de Washington, las personas tienen derecho a no sufrir discriminación por motivos de raza, credo, color, nacionalidad, sexo, condición de militar en servicio o veterano retirado con honores, orientación sexual, presencia de una discapacidad sensorial, mental o física, o uso de un perro guía entrenado o un animal de servicio debido a una discapacidad. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-440-1561 (TTY: 711) (TTY: 711). 注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-440-1561 (TTY: 711).