

Acerca de los trabajadores de salud comunitarios

Los trabajadores de salud comunitarios (CHW) son una parte clave del equipo de servicios de Soporte a la Comunidad de CHPW. Muchos CHW viven en la misma comunidad que nuestros miembros y realmente entienden las necesidades locales.

Ofrecen apoyo en persona para ayudarlo a navegar los desafíos de la vida. El equipo de CHW puede reunirse con usted en su clínica local, en su hogar, en una cafetería o comunicarse por teléfono.



COMMUNITY HEALTH PLAN
of Washington™

The power of community

Trabajadores de salud comunitarios de CHPWs

Cómo pueden ayudarlo los CHW

Estas son solo algunas de las formas en que podemos ayudarlo:



Encontrar recursos locales como asistencia para la vivienda, programas de alimentos, transporte y ayuda con las facturas de servicios públicos



Asistir a las citas médicas con usted para recibir apoyo adicional



Coordinar las entregas de alimentos, suministros médicos (como sillas de ruedas, andadores) y ropa



Ayudar a completar formularios médicos y otros documentos importantes



Visitarlo en persona para ver cómo está



Trabajar con los administradores de casos de CHPW para coordinar su atención





La historia de Joe

Joe es un miembro de CHPW de unos 70 años y vive solo en un pequeño apartamento. Cuando los trabajadores de salud comunitarios de CHPW y su clínica local lo llamaron por primera vez, Joe dijo que no necesitaba ayuda, pero aceptó una visita a domiciliaria para hablar sobre las opciones de transporte. Esa visita resultó ser un cambio de vida.

Cuando los CHW llegaron, descubrieron dificultades que Joe no había compartido antes. El apartamento estaba en el tercer piso y no había ascensor y, dado que Joe usa un tanque de oxígeno portátil debido a problemas pulmonares graves, es casi imposible para él cargar las compras.



Luego, los CHW revisaron su refrigerador y estaba completamente vacía. Joe explicó que dejaba las cajas del banco de alimentos en el pasillo y cargaba los artículos uno por uno porque le resultaba muy difícil moverse. El apartamento también estaba muy caluroso y no tenía ventilador.

Los CHW actuaron de inmediato. Llamaron a una tienda local de comida para conseguir alimentos donados y a una ferretería por un ventilador. Ese mismo día, regresaron con alimentos y un ventilador, y ayudaron a Joe a surtir el refrigerador y refrescar su hogar. También pusieron a Joe en contacto con su clínica local para citas médicas de seguimiento.

Gracias al apoyo de los CHW de CHPW, de su clínica local y la confianza en el equipo, Joe recibió la comida, la ventilador y la atención médica que necesitaba.



En todo Washington, la salud de nuestros miembros y comunidades guía nuestro trabajo todos los días. En CHPW, brindamos apoyo, atención y recursos para que cada miembro pueda vivir una vida más saludable. Inspirados por los Centros de Salud Comunitarios que nos fundaron, nos asociamos con CHC, organizaciones locales, líderes y, lo más importante, con usted.

Juntos, escuchamos, eliminamos barreras y nos aseguramos de que tenga acceso a una atención de calidad. **Ese es el poder de la comunidad.** No tiene que enfrentar su viaje de salud solo. Lo acompañamos en cada paso del proceso.

Cómo ponerse en contacto con un trabajador de salud comunitario

¿Busca ayuda? Comuníquese con el equipo de servicios de Soporte a la Comunidad de CHPW y lo pondremos en contacto con un trabajador de salud comunitario (CHW) en su área.



CSSRequests@chpw.org



1-866-418-7006 (TTY: 711)

de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.



Visítenos en línea

Apple Health (Medicaid):

chpw.org/meetchws

Individual & Family:

individualandfamily.chpw.org/meetchws

Reciba apoyo real de personas reales, directamente en su comunidad

Con Community Health Plan of Washington (CHPW), usted nunca está solo. Nuestros trabajadores de salud comunitarios pueden ayudarlo a conectarse con recursos de vivienda, alimentos, atención, transporte y más. Pueden reunirse con usted donde se sienta más cómodo.

Community Health Plan of Washington (CHPW) cumple con las leyes federales, estatales y locales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, sexo, condición de veterano o discapacidad. Si necesita una adaptación o necesita documentos en otro formato o idioma, llame al servicio de atención al cliente de su plan: Los miembros de Apple Health (Medicaid) pueden llamar al 1-800-440-1561 (TTY: 711), de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. Los miembros de Individual & Family pueden llamar al 1-866-907-1906 (TTY: 711), de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Llame al servicio al cliente. ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Зателефонуйте в службу підтримки клієнтів.